



ประชาชน

คู่มือการ

ให้บริการ

ประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
2567

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

--	--	--	--

1. การจัดก ล้าง ต รวจควบคุม และ จัดการ จรรยาจร ประจ า ทางแยก หรือจุด ที่มี ปัญหาการ จราจร เช่น ทาง แยกส าคัญ หน้า ศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือ ย่านชุมชน	- มีการจัดก ล้างเจ้าหน้าที่ ต รวจจราจรประจ าทาง แยก ส าคัญและจุดส าคัญ เช่น หน้า ตลาดสด สถาน ศึกษา ย่าน ชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ ต รวจ จราจรประจ าจุด	- การจัดก ล้างประจ าทาง แยก 4 จุด ก ล้างจุดละ 5 นาย - การจัดก ล้างประจ าจุดส าคัญ 4 จุด ก ล้างจุดละ 5 นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ต รวจ ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ 05.30 - 21.00 น.	
2. จัดก ล้างต รวจ ไว้ อ านวยความ สะดวก การ จราจร	- จัดสายตรวจจราจรไว้ อ านวย ความสะดวก การจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/ รถ เสี่ย/ ขอความ ช่วยเหลือ หรือ - การแก้ปัญหาการจราจร กรณี เร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่ง ประชาชน ร้องขอให้ ต าเนิน การ และต้อง ปฏิบัติทันที - การจัดสายตรวจจราจรไว้ อ านวยความสะดวกการ จราจร	- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด 24ชั่วโมง หรือช่วง เวลาใด) - สายตรวจจราจร เดินทาง ถึงที่ เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที - จัดก ล้างสายตรวจ 4 สาย จ านวน 20 นาย - จัดก ล้างสายตรวจ 4 สาย จ านวน 20 นาย	ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ให้นับ ระยะเวลาตั้งแต่แจ้งโทรศัพท์ แจ้ง เจ้าหน้าที่ ต รวจจนถึงเจ้าหน้าที่ ต รวจ จราจรเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือ ถึงที่เกิด เหตุ

3. การอำนวยการ ความ สะดวก ด้านการ เปรียบเทียบ ปรับ คดีจราจร	- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จับกุม ออกใบสั่งและเรียก เก็บ ใบอนุญาตขับขี่แล้ว น า	ภายใน เวลา 1 ชั่วโมง	
---	---	----------------------	--

	ใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่ง ให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบ ปรับ - ช่วงเวลาที่มีการจัด เจ้าหน้าที่ ไว้ท าการ เปรียบเทียบปรับคดี ประจ าศาสนา - น าใบสั่งไปพบพนักงาน สอบสวนเพื่อก าหนด อัตรา เปรียบเทียบ ช าระ ค่าปรับ และ รับ ใบอนุญาตขับขี่คืน	สามารถช าระค่าปรับได้ ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมงไม่ เว้น วัน หยุดราชการ ภายใน 1 วัน ท ากการ (กรณีสถานีตำรวจ ด าเนินการเองได้) ภายใน 1 วัน ท ากการ (กรณี ต้องขอก าลังหรือ ประสาน กับหน่วยอื่น)	
4. การขอ อำนวยการ ความสะดวก ด้านการจราจร ทั่วไป	- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือ ยื่น หนังสือ - พิจารณา ด าเนินการแจ้ง ผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วย งาน เหนือสั่งการแล้ว แจ้งผลให้ ทราบ	ภายใน 1 วันท ากการ (กรณีสถานีตำรวจ ด าเนิน การ เองได้) ภายใน 15 วันท ากการ (กรณีต้องขอก าลัง หรือประสาน กับหน่วยอื่น)	

5. การอานวย ความสะดวก กรณีต้องขอใช้ พื้นผิวจราจร	- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อ หรือ ยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแล้ว แจ้ง ผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยเหนือ สั่ง การแล้วแจ้งผล ให้ทราบ	ภายใน 1 วันทำการ (กรณีไม่กระทบหน่วยอื่น) ภายใน 15 วันทำการ (กรณี ต้องประสานกับ หน่วยอื่น)	
---	--	---	--

หน้า 2 | 4

6. การขอ อานวย ความสะดวก ด้าน การจราจร กรณีต้อง ออกค าสั่งหรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับ การจราจร	- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือ ยื่น หนังสือ - หัวหน้าสถานีพิจารณา มี ความเห็นเสนอ - ส่งเรื่องไปยังกอง บังคับการ และกอง บัญชาการเพื่อ พิจารณา	ภายใน 30 วันทำการ	
--	---	-------------------	--

หน้า 3 | 4